

HOTELLINFORMATION A-Ö

APOTEK

Apoteket Hjärtat mitt emot hotellet inne i Nordstan, har öppet varje dag kl. 08.00-22.00.

BANKOMAT

Bankomater finns i Nordstan, mitt emot hotellet, samt i Centralstationens huvudbyggnad till höger utanför hotellet.

BAGAGERUM

Förvaringsrum för bagage finns i anslutning till receptionen.

BASTU

Se SPA/ Skönhetsfabriken.

BILUTHYRNING

Kontakta receptionen så hjälper de dig gärna att boka hyrbil.

BRANDLARM

På alla rum finns en utrymningsplan som visar närmsta nödutgång. Om larmet går, stanna på ditt rum och invänta anvisningar. Glöm inte att ta med nyckeln när du lämnar rummet.

DEPOSITION/VÄRDEBOX

Värdeboxar finns tillgängligt på merparten av rummen. Vidare finns kostnadsfria depositions-boxar för säker förvaring av värdesaker i receptionen.

EL

Nätspänningen i Sverige är 230 volt. För att aktivera strömmen på rummet, placera nyckelkortet i dosan vid dörren.

EXPRESSTVÄTT/EXPRESS STRYKNING

Vi hjälper dig med tvätt eller strykning, och har dina plagg klara på 3 h. För priser se separat prislista på rummet.

FLYGBUSSEN

Flygbuss till Landvetter: Vuxen enkelresa 99 kronor, enkel ungdom (8-17 år) 65 kr. Barn/Ungdom t.o.m. 7 år 0 kr. Flygbuss till Göteborg City Airport (Säve): Vuxen enkelresa 60 kr, enkel ungdom (8-17 år) 50 kr, Barn/Ungdom t.o.m. 7 år 0 kr. Närmaste hållplats är Nils Ericson terminalen.

FLYGPLATSER

Göteborg har två flygplatser: Landvetter (25 km från city) och Göteborg City Airport (Säve) (15 km från city)

FRUKOSTBUFFÉ

Serveras vardagar kl 06.30-10.00 och helger kl 07.00-10.30 i matsalen på plan 1. För den morgonpigge serverar vi ett urval av frukostprodukter, Early Bird, i lobbyn mellan kl 05.30-06.30. Under helgdagar och aftnar samt under sommarperioden serverar vi frukost 07.00-10.30.

GARAGE

Reserverade platser i P-Hus Nordstan. Kontakta reception alternativt våra porters för utförlig information. Pris parkering 125 kr/dygn alternativt 395 kr för att få bilen lämnad och hämtad och parkerad i ett dygn.

GUEST SERVICE

Vi hjälper gärna till med allt från skoputs till bokning av evenemangsbiljetter. Kontakta receptionen för mer information.

GYM

Gym finner ni i Skönhetsfabriken och det är fritt att utnyttja för hotellets gäster mellan kl. 05.30-23.00. Ingång via Skönhetsfabrikens entré i lobbyn kl. 8.00-19.00, söndagar 8.00-16.00. Övriga tider använder du ditt rumskort vid den obemannade entrén direkt till gymmet. Mer information finner du i vår reception.

IS

Finns att hämta i ismaskiner i korridorerna.

IT

Det finns gästdatorer på hotellet. Dessa finns på plan 1 och har internetuppkoppling. Alla rum har fri tillgång till trådlöst internet via Telia Homerun. Kontakta receptionen för användaruppgifter eller använd ditt Nordic Choice Club kort för att logga in.

KIOSK

Plåster och huvudvärkstabletter finns att hämta i receptionen. Vi säljer även hygienartiklar, tidningar, kuddar och frimärken med mera. För större sortiment finns Pressbyrån på Drottningtorget utanför hotellets huvudentré.

KLIMATKOMPENSERING

På Clarion Hotel Post kan du klimatkompensera för din vistelse på hotellet. För 3 kr/natt klimatkompenserar du för den miljöpåverkan din övernattningsnatt har. Du betalar detta i receptionen.

KONST

Vår permanenta konstutställning består av flertalet verk av samtida nordiska konstnärer samt lokala och internationella stjärnskott. För mer information kontakta receptionen.

KOPIERING

Kontakta receptionen så hjälper vi dig gärna att kopiera. Kostnad 1 kr/kopia för svart/vitt och 2 kr/kopia för färgkopia.

LÄKARE

Vid sjukdomsfall, kontakta receptionen för hjälp att tillkalla läkare. Vid akuta fall, ring SOS direkt på telefonnummer 112.

MORNGONROCK/TOFFLOR

Önskar du morgonrock eller tofflor under din vistelse kan du enkelt beställa det genom att slå 1 på telefonen.

Morgonrock 75 kr/st
Tofflor 45 kr/st

NORDIC CHOICE CLUB

Bonuskortet för hotellgruppen Nordic Choice Hotels, i vilken Clarion Hotel Post ingår. Med Nordic Choicekortet kan du samla och lösa in poäng för alla dina hotellvistelser. Fråga gärna i receptionen så berättar vi mer.

NÖDUTGÅNG

Det finns nödutgångar på varje plan, markerade med gröna "Nödutgång"-skyltar. På rummet finns en utrymningsplan som visar din närmsta nödutgång.

PARKERING

Våra porters hjälper dig gärna med parkering. Vid uthämtning av fordon, vänligen meddela oss en halvtimme i förväg. Kontakta porters eller reception för aktuella parkeringspriser.

POOL

På plan 13 finns en utomhuspool. Se hotellguiden på din TV för mer information om öppettider och tillgänglighet. Inomhuspool finns på Skönhetsfabriken på plan 1. Reducerat entrépris för hotellets gäster.

RECEPTIONEN

Är bemannad dygnet runt och nås genom att slå 1 på telefonen.

ROOM SERVICE

Se vår Room service-meny på rummet. Room service finns tillgänglig 24 h. Slå 3 på telefonen för att bli kopplad direkt till room service.

RÖKNING

Vänligen notera att Clarion Hotel Post är ett rökfritt hotell och det är således inte tillåtet att röka på hotellrummen. Vi förbehåller oss rätten att debitera 1500 kr om det röks på hotellrummet.

SPA

På plan 1 hittar ni Skönhetsfabriken. En komplett hälso- och skönhetsanläggning som erbjuder bland annat pool, bastu, frisör och behandlingar. Reducerat entrépris för hotellets gäster. För mer information läs gärna vår broschyr om Skönhetsfabriken.

STRYKJÄRN OCH STRYKBRÄDA

Finns på de flesta rum. Saknar du strykbräda och strykjärn på ditt rum, kontakta receptionen så kommer vi upp och lämnar det till er.

TAXI

Säg till våra porters eller i receptionen så hjälper vi dig gärna beställa taxi från ett av våra anslutna taxibolag. Som vår hotellgäst får du fast pris till Landvetter och en del andra destinationer.

TELEFON

Finns på varje rum. Slå 0 för utgående linje. För att ringa ett annat rum, slå 8 följt av rumsnumret.

TV

Interaktiv TV med full Internetbrowser, TV kanaler och tillgång till videobibliotek mot betalning finns på alla rum.

TVÄTT

Tvättpåse lämnad i receptionen vardagar före kl 08.30 är tillbaka samma dag efter kl 18.00. Det finns också en express service där det är klart på tre timmar. Tvättpåse och priser finns på ditt rum.

UTCHECKNING

Utcheckningstiden är 11.00. Kontakta receptionen om du skulle vilja checka ut senare så hjälper vi dig i största möjliga mån. Under helgen är det många som checkar ut samtidigt. Vill du undvika att vänta, kom gärna och betala din nota innan frukost.

VALUTAVÄXLING

Receptionen kan växla US Dollar och Euro. Vidare ligger närmaste växlingskontor i Centralstationens huvudbyggnad.

VÄCKNING

Väckning kan beställas per telefon eller i receptionen.

SÄKERHETSINFORMATION

På Clarion Hotel Post sätter vi gästens och personalens säkerhet i första hand. Clarion Hotel Post är säkerhets certifierade av SafeHotels via Pinkerton. Det innebär att en komplett genomgång av brand- och säkerhetsanordningar har gjorts enligt föreskrifter från Brandmyndigheterna och där hotellet har blivit godkänt på alla punkter. För att upprätthålla standarden görs denna genomgång en gång per månad. Personalen på hotellet genomgår utbildningar inom brand och säkerhet två gånger per år.

BRAND

På alla rum finns en utrymningsplan som visar närmsta nödutgång. Om larmet går, stanna på Ditt rum och invänta anvisningar. Kom ihåg att ta med nyckeln när Du lämnar rummet. Skulle hotellet behöva utrymmas vid brand kommer hotellets personal tillsammans med brandkår och polis att genomföra evakuering. Återsamlingsplats vid evakuering är Drottningtorget framför hotellets huvudentré. Kontakta alltid receptionen eller annan hotellpersonal om du har frågor kring brandlarm.

LÄKARHJÄLP

Vid sjukdomsfall kontakta receptionen för hjälp med att tillkalla läkare. Vid akuta fall ring 112 direkt.

HOTEL INFO FROM A TO Z

AIRPORTS

Gothenburg has 2 airports: Landvetter (25 km / 15.5 miles from the city), and Säve / Gothenburg City Airport (15 km / 9.3 miles from the city).

AIRPORT BUSES

Landvetter Airport: Adult single journey 99 SEK., child (from 8 to 17 years old) single journey 65 SEK. Children under 8 years old travel free. Göteborg City Airport (Säve): Adult single journey 60 SEK., child (from 8 to 17 years old) single journey 50 SEK. Children under 8 years old travel free. The nearest airport bus stop is inside the Nils Ericson terminal to the right of the hotel. Tickets can be purchased at the Nils Ericson terminal or on the bus (card only).

ART

Our permanent exhibition consists of works by established contemporary Nordic artists as well as local and international rising stars. Contact Reception for more information.

BATHROBE/SLIPPERS

Would you like a bathrobe or slippers during your stay you can easily order it by dialling 1 on the phone.
Robe 75 SEK
Slippers 45 SEK

BREAKFAST BUFFET

The breakfast buffet is served on weekdays from 6:30 a.m. to 10:00 a.m., and from 7:00 a.m. to 10:30 a.m. on Saturdays and Sundays. A limited Early Bird breakfast buffet is available for early risers, and is served in the lobby from 5:30 a.m. to 6:30 a.m. On bank holidays and during the summer period we serve breakfast 7:00 to 10:30.

CAR HIRE

Please contact our staff at Reception, who will be happy to help you to reserve a hire car.

CASH DISPENSER

Cash dispensers can be found in the Nordstan shopping mall, which is located opposite the hotel, or in the main building of the Central Station, located to the right of the hotel.

CHECK-OUT

Check-out time is 11 am. Contact Reception if you would like a late check-out, and we will do our best to accommodate you.

CLIMATE COMPENSATION

You can compensate for the environmental impact of your stay at Clarion Hotel Post by paying a voluntary Climate Compensation charge of 3 SEK per night. This can be paid at Reception.

CURRENCY EXCHANGE

Euros and U.S. Dollars can be exchanged at reception. There is also a currency exchange desk in the Central Station's main building.

DOCTOR

In the event of illness, please contact Reception for help with summoning a doctor. In the event of a medical emergency, contact the emergency services direct by calling 112.

ELECTRICAL CURRENT / IN-ROOM ELECTRICITY

Main electricity in Sweden is 230 volt. We have chargers for sale in the Reception. Insert your key card into the box by the door of your room upon entry to activate power to your room.

EXPRESS LAUNDRY/EXPRESS IRONING

We can help you with the laundry or ironing, and have your clothes ready in three hours. For prices see the separate price list in the room.

FIRE ALARM

An evacuation plan showing the nearest emergency exit is displayed in every room. If the fire alarm sounds, stay in your room and await instructions. Remember to take the key with you when you leave your room.

FITNESS CENTER

The hotel's fitness center can be found in Skönhetsfabriken (The Beauty Retreat of Gothenburg), and is free of charge for hotel guests to use from 5:30 a.m. to 11:00 p.m. Entrance from the lobby between 8 am and 7 pm. Outside these hours please use the unmanned entrance. Ask the front desk for information and directions.

GARAGE

Reserved parking spaces are available in Nordstan's parking garage. Contact Reception or our porters for more detailed information. Parking costs 125 SEK per day, or 395 SEK to leave your car and have it collected and parked for 24 hours.

GUEST SERVICES

We are pleased to help with everything from shining shoes to booking event tickets. Contact Reception for more information.

ICE

Ice dispensers can be found in the corridors of the hotel.

IRONING

An iron and ironing board is provided in most rooms. Are you missing iron and ironing board in your room, contact the reception and we will bring it to you straight away.

I.T.

Computers with internet connection are available on the first floor of the hotel for guests' use. All rooms have free access to wireless internet via Telia Homerun. Contact Reception for more information or log in with your Nordic Choice Club member card.

LAUNDRY

Laundry bags left at Reception before 8:30 a.m. Monday to Friday will be returned after 6:00 p.m. the same day. There is also an express service, three hours. Laundry bags and price list can be found in your room.

NORDIC CHOICE CLUB

Loyalty card for the Nordic Choice Hotel group, of which Clarion Hotel Post is a member. The Nordic Choice card lets you accumulate and redeem points with each stay in our hotels. Please contact Reception for more information.

PARKING

Our porters are pleased to help with parking. Please give at least 30 minutes' notice when wishing to collect your vehicle. Contact the porters or Reception for current parking prices.

PHARMACY

The Hjärtat pharmacy is located opposite the hotel in the Nordstan shopping mall. It is open every day from 8:00 a.m. to 10:00 p.m.

PHOTOCOPYING

We are happy to help with copying. Please contact Reception.

RECEPTION

Reception is staffed 24 hours a day. Dial 1 on your room's telephone.

ROOM SERVICE

Available 24 hours a day. Dial 3 on your room's telephone to be connected directly with Room Service. See the Room Service menu for more information.

SAUNA

See Spa / Skönhetsfabriken (The Beauty Retreat of Gothenburg).

SECURE STORAGE AND SAFES

Safes are provided in most rooms. Safe deposit boxes for free storage of valuables are available at Reception.

SPA

Skönhetsfabriken (The Beauty Retreat of Gothenburg) can be found on the first floor of the hotel, and offers a comprehensive range of health and beauty activities, including a swimming pool, sauna, hairdresser and spa treatments. Discounted entry fee for guests at the hotel. Please see the Skönhetsfabriken brochure for further information.

SUNDRIES

Toiletries, adhesive dressings and paracetamol are available at the Reception. We also sell newspapers, pillows and stamps. Visit the Pressbyrån kiosk on Drottningtorget (outside the hotel's main entrance) for a wider selection.

SWIMMING POOL

The outdoor swimming pool is located on the thirteenth floor of the hotel. See the hotel guide on the television in your room for more information regarding opening times and accessibility. There is also an indoor pool in Skönhetsfabriken (The Beauty Retreat of Gothenburg) on the first floor. Reduced entry for guests at the hotel.

TAXI

Please talk to our porters or Reception staff if you would like to order a taxi. As a guest of the hotel, you will enjoy a fixed price to Landvetter airport and other destinations.

TELEPHONE

There is a telephone in every room. Dial 0 for an outside line. To call another room, dial 8 in front of the room number.

TELEVISION

Every room is equipped with an interactive television with full internet browser and on-demand video library access (charges may apply).

WAKE-UP CALLS

Wake-up calls can be ordered by telephone or at Reception.

SAFETY INFORMATION

At Clarion Hotel Post, we take the safety of our guests and staff extremely seriously. Clarion Hotel Post has been awarded the SafeHotels certification by Pinkerton Consulting & Investigations. This means that a complete review of fire and safety has been made in accordance with the regulations of the local fire authorities and that the hotel has been approved in all respects. In order to maintain standards, this approval is reviewed once a month. The hotel staff undergo fire and safety training twice a year.

FIRE

All rooms have an evacuation plan that shows the nearest emergency exit. Stay in your room and await instructions if the fire alarm sounds. Remember to take the key with you when you leave the room. If the hotel has to be evacuated in case of fire, the hotel staff, along with firefighters and police officers, are responsible for carrying out the evacuation. The evacuation assembly point is on Drottningtorget in front of the hotel's main entrance. Don't hesitate to contact Reception or any member of hotel staff if you have any questions about fire alarms.

MEDICAL HELP

In the event of illness, please contact Reception for help with summoning a doctor. In the event of a medical emergency, contact the emergency services direct by calling 112.